

Marktconsultatiedocument

inzake

Marktconsultatie Communicatieadvies en - uitvoering

Ten behoeve van
Rijkswaterstaat

Datum	4 oktober 2023
Inkoopadviseur IUC	Ralf Koops
Versie	1.0

1. Inleiding

Scope

De gevraagde dienstverlening ziet toe op integrale communicatietrajecten en de levering van communicatiemiddelen. De scope blijft daarmee primair hetzelfde als de huidige raamovereenkomst.

RWS heeft een brede en diverse behoefte aan strategisch, tactisch en operationeel communicatieadvies, coördinatie en uitvoering. Een integrale opdracht aan opdrachtnemers kan bijvoorbeeld zijn het ontwikkelen van een communicatiestrategie en/of een communicatieplan. Maar ook het coördineren, ontwikkelen én uitvoeren van een creatief concept en de bijbehorende middelen- en activiteitenmix op basis van een bestaande communicatiestrategie of -plan. Het opleveren van (losse) communicatiemiddelen en -activiteiten, al dan niet inclusief creatief concept en vormgeving vallen ook onder scope van deze raamovereenkomst.

De raamovereenkomst die wordt aanbesteed betreft de inkoop van de dienstverlening (resultaatverplichting) en niet de inhuur van personeel ten behoeve van communicatie (inspanningsverplichting). Bij een resultaatverplichting is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de oplevering van het product of de dienst en voor de aansturing van de uitvoering.

Raamovereenkomst

Voorzien wordt dat er een raamovereenkomst af wordt gesloten. Een nadere overeenkomst onder de raamovereenkomst kan één of meerdere van de genoemde werkzaamheden omvatten.

Deze behoefte zal in de markt worden gezet door middel van een Europese niet openbare aanbesteding. De overeenkomst zal worden aanbesteed door de Categorie Communicatie van de Dienst Publiek en Communicatie (DPC). DPC zal de contracthouder worden, RWS is de enige deelnemer van deze overeenkomst. DPC voert de aanbesteding uit.

1.1. Marktconsultatie

DPC publiceert naar verwachting in oktober of november de aanbesteding Communicatieadvies en -uitvoering RWS. Ter voorbereiding op die aanbesteding wordt de markt geconsulteerd. DPC nodigt u hierbij uit deel te nemen aan deze marktconsultatie. De marktconsultatie bestaat enkel uit een schriftelijke antwoordronde. Een beknopt verslag van de marktconsultatie wordt bij de selectieleidraad als achtergrondinformatie bijgevoegd.

Wij willen u bij voorbaat danken voor de tijd en moeite.

Dit document beschrijft de procedure van deze marktconsultatie en de regels die daarbij gehanteerd worden.

Bijlagen:

- Bijlage 1: informatie over de opdracht.
- Bijlage 2: informatie over het inkoopinstrument tbv gunning van nadere opdrachten.
- Bijlage 3: informatie over de geschiktheidseisen en selectiecriteria.
- Bijlage 4: vragen en antwoordformulier.

1.2. Contact

Tijdens de marktconsultatie zal één contactpersoon optreden, te weten Ralf Koops, inkoopadviseur. Alle schriftelijke communicatie verloopt in beginsel via TenderNed, u kunt ook mailen naar r.koops@minaz.nl. U wordt dringend verzocht geen contact op te nemen met andere functionarissen binnen DPC of RWS over deze marktconsultatie.

1.3. Planning marktconsultatie

De planning van de marktconsultatie ziet er als volgt uit:

Beschrijving	Deadline
Publicatie marktconsultatie	4-10-2023
Antwoorden op marktconsultatie	23-10-2023, 10:00 uur
Verslag marktconsultatie	Wordt gepubliceerd met de aanbestedingsdocumenten

De aanbesteding wordt naar verwachting eind oktober of in november gepubliceerd.

2. Looptijd en omvang van de raamovereenkomst

Voorgenomen is een raamovereenkomst te sluiten met een initiële looptijd van twee jaar met opties tot verlenging. De maximale looptijd van de raamovereenkomst is vier jaar. Tevens gaat de initiële looptijd van de raamovereenkomst 3 maanden eerder in ten behoeve van de implementatie, zodat de raamovereenkomst tijdig is geïmplementeerd en er direct bij aanvang van de operationele dienstverlening (start operationele looptijd van 24 maanden) nadere offerteaanvragen kunnen

worden verzonden. Voor deze implementatieperiode kunnen de opdrachtnemers geen kosten in rekening brengen.

De geraamde omvang van de raamovereenkomst wordt geschat op €45.000.000 euro.

3. Aantal opdrachtnemers en percelen

DPC zoekt zeven leveranciers die de dienstverlening (zie ook bijlage 1) aan Rijkswaterstaat levert. Onderbouwing voor de keuze van het aantal bureaus is het feit dat er een grotere te verwachte spend is en dat bureaus vandaag de dag moeite hebben met het aantrekken van nieuw personeel. Dat is gebleken uit het verrichte marktonderzoek voor de rijksbrede aanbesteding voor communicatieadvies en -uitvoering (EA0102).

Vanwege de geraamde omvang en het feit dat de dienstverlening ook full-service dienstverlening betreft, is het raadzaam de dienstverlening niet te verdelen in percelen. Organisatorische verdeling in percelen ligt – gezien alleen RWS deelnemer aan de raamovereenkomst is- ook niet voor de hand.

4. Doelen van de marktconsultatie

DPC heeft voor deze marktconsultatie de volgende doelen geformuleerd:

- DPC wil de markt informeren over de aankomende aanbesteding (zie bijlage 1) en de strategische keuzes die het voornemens is te nemen. Potentiële inschrijvers kunnen daardoor in een vroeg stadium bepalen in hoeverre hun dienstverlening aansluit op de behoefte van DPC en RWS, of starten met het voorbereiden van eventuele onder-aannemingen of combinaties.
- DPC wil zich een beeld vormen over de mate van interesse in deze aanbesteding. Het ministerie verwacht tevens inzicht te krijgen in de huidige markt en kan op basis daarvan strategische keuzes maken, zodat de gevraagde dienstverlening op een realistische en aantrekkelijke manier in de markt wordt gezet.
- DPC wil de gunningsmethodieken voor de nadere overeenkomsten met de markt bespreken. Momenteel wordt door RWS een inkoopinstrument gebruikt waarmee opdrachten binnen de raamovereenkomst onder een bepaalde opdrachtwaarde worden verdeeld onder contractanten van een raamovereenkomst (zie bijlage 2). Dit inkoopinstrument heeft als doel de doorlooptijd van een minicompetitie, kosten voor het indienen van een offerte en de kosten voor RWS te beperken, waarbij tevens op een rechtmatige en doelmatige manier nadere overeenkomsten gegund worden.
- DPC wil terugkoppeling van de markt over de mogelijke geschiktheidseisen en selectiecriteria. Zie bijlage 3.
- DPC wil ontwikkelingen bespreken die relevant zijn voor de gevraagde dienstverlening, denk hierbij aan artificiële intelligentie.

De vragen die we stellen staan in bijlage 4. Bijlage 4 dient tevens als antwoordformulier. U kunt de antwoordformulieren versturen naar r.koops@minaz.nl.

De door deelnemers van de marktconsultatie verstrekte informatie en gegeven antwoorden zullen als informatiebron dienen voor de stukken die ten grondslag liggen aan de aanbesteding. Deze marktconsultatie is als zodanig een belangrijke bron van informatie.

5. Regels en randvoorwaarden

De volgende regels en voorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Commercieel vertrouwelijke informatie zal niet opgenomen worden in de rapportage. Bij het delen van commercieel vertrouwelijke informatie moet dat expliciet aangegeven worden.
- Gegeven informatie mag vrijelijk door DPC, RWS en andere onderdelen van de Staat der Nederlanden gebruikt worden. Deelnemers van de marktconsultatie accepteren dat door hen gegeven informatie kan worden gebruikt in aanbestedingsprocedures. Deze informatie kan verschillen van de oorspronkelijk verstrekte informatie.
- Het staat DPC vrij om de maatregelen te nemen die het nodig acht om aan het transparantie- en gelijkheidsbeginsel te voldoen.
- De gegeven informatie is vrij van rechten zoals copyright en intellectueel eigendom.
- U wordt verzocht met betrekking tot deze marktconsultatie geen contact op te nemen met functionarissen binnen DPC of RWS, anders dan de contactpersoon.
- Deze marktconsultatie is een op zichzelf staand proces en vormt geen formeel onderdeel van een aanbestedingsprocedure, er kunnen derhalve geen rechten door deelnemende partijen aan worden ontleend.
- Deze marktconsultatie leidt niet tot een preselectie voor aanbestedingsprocedures.
- De marktconsultatie is geheel vrijblijvend en leidt voor geen enkele partij tot verplichtingen.
- Er wordt geen vergoeding betaald voor deelname aan de marktconsultatie.
- De te gebruiken taal van de marktconsultatie is, bij voorkeur, Nederlands.
- Door het versturen van informatie accepteert de deelnemende partij deze regels en voorwaarden.
- Op deze marktconsultatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend aan de rechtbank te Den Haag, Nederland, worden voorgelegd.